

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KLONOWA

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Klonowa, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług.

2. Dostawcą usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Klonowa jest Urząd Gminy w Klonowej.

§2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757)

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3.1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłość i niezawodność dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy;
- 2) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem wynoszącym co najmniej 0,05 MPa i nie więcej niż 0,06 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 3) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń będących w jego posiadaniu, tj. dokonać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy;
- 4) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających wartości: żelazo 200µg Fe/l, mangan 50 µg Mn/l, jon amonowy 0,50 mg NH₄⁺/l, azotany 50mg NO₃⁻/l, azotyny 50mg NO₂⁻/l, liczba bakterii grupy coli 0jtk/100 ml, liczba Escherichia coli 0jtk/100 ml, barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian - zalecany zakres wartości do 1,0 NTU, pH 6,5-9,5;
- 5) zapewnić spełnianie warunków dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w umowie;
- 6) instalować na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 7) ponosić koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego;
- 8) prowadzić wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia w formie elektronicznej na stronie internetowej Urzędu Gminy.

2. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane :

- 1) odbierać od Odbiorcy usług ścieki do sieci kanalizacyjnej w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę o dopuszczalnym poziomie zanieczyszczeń: CHZT_{Cr} 700 mg O₂/l, BZT₅ 400 mg O₂/l, zawiesiny ogólne 400 mg/l;

- 2) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

§4. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nie utrudniający działalności, w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny;
- 4) nie odprowadzając sieci kanalizacyjnej substancji innych niż ścieki komunalne, w szczególności nie odprowadza do niej wód opadowych (deszczówki),
- 5) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami Ustawy oraz niniejszego regulaminu;
- 6) zawiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym o zerwaniu plomby;
- 7) informując dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- 8) powiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§6.1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia.

2. W przypadku zmiany Odbiorcy usług, dotychczasowy, jak i nowy Odbiorca usług zobowiązania są do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Przedsiębiorstwo.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§7. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§8.1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego lub przeciętnych norm zużycia wody o których mowa w art. 27 ust. 3 Ustawy.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub w przypadku ich braku na podstawie ilości zużytej wody zgodnie z zasadami określonymi w art. 27 ust. 5 i 6 Ustawy.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę.

§9.1. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§10. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i/ lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§11. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/ lub urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość wody jaką można dostarczyć do nieruchomości;
- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości;
- 5) w przypadku ścieków przemysłowych - maksymalne parametry fizyko-chemiczne zawarte w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) parametry techniczne przyłącza;
- 7) informacje o rodzaju i zakresie dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu wykonania przyłącza.

§12. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§13.1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 2) możliwości technicznych istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych takich jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń, wydajność oczyszczalni;
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziom świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

2. Przedsiębiorstwo ustala warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

§14. Ustala się techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 40 mm;
- 2) włączenie do sieci należy wykonać za pomocą nawiertki wraz z obudową i skrzynką żeliwną do zasuw,
- 3) dodatkowo min. metr od granicy działki zainstalować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuw wyposażać w skrzynkę żeliwną do zasuw;

- 4) przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, a przy zagłębieniu w gruncie uwzględnić strefę przemarzania;
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm;
- 6) należy wykonać studzienkę rewizyjną o średnicy min. DN 315 mm na terenie nieruchomości;
- 7) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej należy zastosować urządzenie ciśnieniowe do przepompowywania ścieków, które pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług,
- 8) należy zapewnić dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz oraz do studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

§15. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przed rozpoczęciem budowy i

po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej lub dokumentacji technicznej (projektu przyłączy), przedkłada go Przedsiębiorstwu celem sprawdzenia czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez dostawcę odbioru wykonywanego przyłącza

§16.1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłączy, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz uzgodnionym planem sytuacyjnym przyłączy lub z projektem przyłączy.

2. Inwestor zobowiązany jest uzgodnić z Przedsiębiorstwem termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza do sieci z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiory przyłącza przez Przedsiębiorstwo są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 5-cio dniowym wyprzedzeniem przez inwestora;
- 2) odbiór końcowy przyłącza, sporządzany jest na piśmie w formie protokołu i potwierdzony podpisami przez inwestora i Przedsiębiorstwo.

§17. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac, zamontowaniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego i dokonaniu ich odbioru przez Przedsiębiorstwo .

§18. Odbiorca usług po wykonaniu przyłącza wodociągowego jest zobowiązany do dostarczenia w terminie 30 dni Przedsiębiorstwu oryginału lub kserokopii geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej sporządzonej na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy Prawo budowlane.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§19.1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed jej planowanym terminem z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo powiadamia o tym fakcie odbiorców minimum na 7 dni przed jej wystąpieniem. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zastępczy punkt poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn i w trybie, które zostały określone w art. 8 Ustawy.

6. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo przeprowadza postępowanie wyjaśniające z odbiorcą usług mające na celu wyjaśnienie zaistniałego stanu.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§20. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§21. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej w terminie 14 dni po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O przedłużeniu terminu załatwienia reklamacji Przedsiębiorstwo informuje zainteresowanego.

Rozdział 10

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§22.1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.