

Projekt

Zatwierdzony przez Radcę Prawnego

**UCHWAŁA NR LXVI/.../2023
RADY GMINY LUBIEWO**

z dnia 24 sierpnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Kierownik Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiewie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.) Rada Gminy Lubiewo uchwała, co następuje:

§ 1. Skargę, złożoną do GOPS w Lubiewie w dniu 04 lipca 2023 r. przez Panią W., przekazaną do Rady Gminy Lubiewo w dniu 10 lipca 2023 r., na działania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiewie Panią Weronikę Łepkę, po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, uznaje się za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Lubiewo do zawiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Gminy

Zofia Reszka

Uzasadnienie

Dnia 10 lipca 2023 r. Wójt Gminy Lubiewo przekazała Przewodniczącej Rady Gminy Lubiewo skargę złożoną w dniu 04 lipca 2023 r., na działania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiewie Panią Weronikę Łepek.

Przewodnicząca Rady Gminy Lubiewo, po otrzymaniu skargi i zapoznaniu się z nią, 10 lipca br. przekazała ją do rozpatrzenia właściwej w sprawach skarg Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja po posiedzeniu w dniu 12 lipca 2023 r. wystosowała pismo do Skarżącej o sprecyzowanie zarzutów (utrudnia załatwienie spraw, jest mało pomocna i kompetentna) oraz przedstawienie dokumentów potwierdzających zarzuty. W odpowiedzi na pismo Skarżąca wyraziła chęć osobistego uczestnictwa w obradach Komisji w celu złożenia stosownych wyjaśnień.

W dniu 17 lipca 2023 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Lubiewo z udziałem Skarżącej. Na posiedzeniu Skarżąca wyjaśniła, iż skarga dotyczy:

- zbyt dużego formalizmu,
- trzymania się 30 dniowego terminu wynikającego z przepisów,
- złej obsługi interesantów w GOPS,
- nie udostępnienia akt,
- braku wywiadu w dniu 4 lipca br. w siedzibie GOPS.

W ślad za ustaleniami na posiedzeniu Komisja w dniu 19 lipca 2023 r. wezwała Panią Kierownik GOPS w Lubiewie do złożenia wyjaśnień.

W wyjaśnieniach do niniejszej skargi Pani Kierownik w piśmie złożonym w dniu 20 lipca 2023 r. odniosła się do stawianych jej zarzutów.

Komisja na posiedzeniu w dniu 31 lipca br. zapoznała się z korespondencją dotyczącą skargi.

W skutek złożonych wyjaśnień zarówno Skarżącej jak i GOPS nie sposób czynić zarzut Kierownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiewie, iż stosuje zapisy ustawy i rozporządzeń, terminy i miejsca z nich wynikające. Skarżąca, prócz złożonych wyjaśnień, których odzwierciedlenie znajduje się w uzasadnieniu do uchwały nie złożyła żadnych innych zarzutów co do złego traktowania przez pracowników GOPS samej Kierownik.

17 sierpnia 2023 r. Komisja przeanalizowała zebrany materiał, a także po uzyskaniu stanowiska radcy prawnego uznała skargę za bezzasadną.

Rada Gminy Lubiewo, po zapoznaniu się z ustaleniami Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, uznaje skargę za bezzasadną.

Przewodnicząca Rady
Gminy

Zofia Reszka