

Uchwała Nr XXXV/..../2022

Rady Gminy Lutowiska

z dnia 29 marca 2022 roku

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Lutowiska w celu przekazania go do zaopiniowania organowi
regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) – Rada Gminy Lutowiska uchwala, co następuje:

§ 1

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały i przekazuje się go do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie.

§ 2

Zawiadamia się Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o w Lutowiskach o przekazaniu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska do zaopiniowania organowi regulacyjnemu o którym mowa w § 1.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się wójtowi gminy.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LUTOWISKA

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

- 1.Regulamin niniejszy określa wynikające z ustawy prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego oraz odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez to przedsiębiorstwo.
- 2.Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne działające na terenie Gminy Lutowiska zwane dalej "przedsiębiorstwem".
- 3.Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na ujmowaniu, uzdatnieniu i dostarczaniu wody.
4. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2

- 1.Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.)
- 2.Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- 1) budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego;

- 2) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy;
- 3) opracowanie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 4) poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) regularną kontrolę jakości wody;
- 6) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 7) prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 8) dostarczenie odbiorcy z sieci wodociągowej wody o odpowiedniej jakości, określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017, poz. 2294), a w szczególności:

Lp.	Badany parametr	Wartość parametryczna
1.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
5.	Odczyn	6,5 ÷ 9,5 pH
6.	Przewodność właściwa	2500 µS/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2°C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej
8.	Escherichia coli	0 jtk/100ml próbki
9.	Bakterie grupy coli	0 jtk/100ml próbki
10.	Enterokoki kałowe	0 jtk/100ml próbki

- 9) dostarczenie odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,6 m³ na dobę;
- 10) dostawę wody z sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,06 MPa i nie większym niż 0,35 MPa mierzonym u wylotu na zaworze przed wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 11) odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w sposób ciągły i w ilości 0,6 m³ na dobę.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 4

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą.
3. Zawarcie umowy bezpośrednio z korzystającymi z lokali osobami, w budynkach wielolokalowych, może nastąpić po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 5

1. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę wnioskodawcy,
 - 2) numer PESEL, lub NIP/Regon jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą,
 - 3) adres zamieszkania lub siedziby,
 - 4) wskazanie nieruchomości, której ma dotyczyć umowa,
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy odbiorca posiada własne ujęcie wody,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy odbiorca posiada przydomową oczyszczalnię ścieków lub wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego,
 - 7) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał wodę,
 - 8) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane do sieci kanalizacyjnej (bytowe, przemysłowe, komunalne),.
2. Po złożeniu przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo przedkłada w terminie 7 dni projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków zawiera w szczególności postanowienie o których mowa w § 6 ust. 3 ustawy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach

§ 6

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach, zatwierdzonych przez organ regulacyjny.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo nowych taryf nie wymaga indywidualnego informowania Odbiorców.

§ 7

1. Podstawą rozliczenia ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków są wskazania urządzeń pomiarowych, wskazanie wodomierza głównego, ilości ustalone w umowie lub przyjęte normy zużycia.

2. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju,
- 6) informację określającą charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe, itp.) w budynkach zasilanych w wodę, wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- 7) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.

5. Warunki są aktualne w odniesieniu do stanu prawnego danej nieruchomości istniejącego w dacie określenia warunków oraz istnienia technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, lecz nie dłużej niż 2 lata.

6. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 9

Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- a) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm,
- b) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- c) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm,
- d) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
- e) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10

- 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo “Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz dokumentacją techniczną.
- 2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- 3. Wszelkie odcinki przyłącza oraz sieci ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem.

§ 11

- 1. Po zgłoszeniu gotowości odbioru prac przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru w ciągu trzech dni od daty wpłynięcia pisma zgłaszającego odbiór.
- 2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 10, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 12

Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców o lokalizacji tych punktów w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w ustawie i innych przepisach prawa.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
 - 2) warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faxu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 15

1. Odbiorca usługi ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej działalności Przedsiębiorstwa..
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne 14 dni jeżeli zaistnieje konieczność przeprowadzenia wyjaśniającego.
3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest również udzielenie odpowiedzi pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób wskazany przez odbiorcę.
4. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

§ 16

1. Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Lutowiska taryfy publikowane są zgodnie z zasadami podawania do publicznej wiadomości zawartymi w art. 24 e) i następnych ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Lutowiska” publikowany jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20.07.2000 r. o ogłoszeniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
3. Informacje o wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody odbywać się będą zgodnie z art. 12 ust. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. Przedsiębiorca udostępni w swojej siedzibie aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział X

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 17

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość pobieranej wody na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.
3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informację o miejscu i ilości pobranej wody.
4. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 18

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.