

**Uchwała Nr XXXIX/..... /2022**

**Rady Gminy Lutowiska**

**z dnia 17 sierpnia 2022 roku**

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) – Rada Gminy Lutowiska uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały i przekazuje się go do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie.

§ 2. Zawiadamia się Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o w Lutowiskach o przekazaniu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska do zaopiniowania organowi regulacyjnemu o którym mowa w § 1.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr XXXV/185/2022 Rady Gminy Lutowiska z dnia 29 marca 2022 roku w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lutowiska w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Lutowiska.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY LUTOWISKA**

### **Rozdział I PRZEPISY OGÓLNE**

#### **§ 1**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Lutowiska.

#### **§ 2**

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawy.

### **Rozdział II**

## **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 3**

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż  $0,1 \text{ m}^3$  na dobę, to jest  $3 \text{ m}^3$  miesięcznie,
- 2) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym regulaminie,
- 3) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż  $0,3 \text{ MPa}$  mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 5) zapewnić dostawy wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o minimalnych parametrach określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia,

a) parametry mikrobiologiczne:

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	Objętość próbki (ml)
1.	Bakterie grupy coli	0	100
2.	Escherichia coli	0	100
3.	Enterokoki	0	100

b) parametry fizykochemiczne:

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna
1.	Barwa	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
2.	Mętność	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5.	Odczyn	6,5 – 9,5 pH

- 6) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę, jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### § 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę, to jest 3 m<sup>3</sup> miesięcznie,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków,
- 3) odprowadzać doprowadzane ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) prowadzić regularną kontrolę, jakości odprowadzonych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

##### § 5

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

##### § 6

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy, zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy.
2. Przedsiębiorstwo przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy.

### **ROZDZIAŁ IV**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

##### § 7

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie przepisów art. 26 ustawy.

##### § 8

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

##### § 9

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy.

##### § 10

W razie braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy.

## § 11

Zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa, w § 5, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

## **ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

### § 12

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19 a ust. 4 ustawy może zawierać :
  - 1) numer telefonu,
  - 2) adres e-mail,
  - 3) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzenia ścieków,
  - 4) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika.
3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

### § 13

1. Zgodnie z art. 19a ust. 1 ustawy, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci w terminie 21 dni.
2. W razie odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. W pozostałych przypadkach termin na wydanie warunków przyłączenia do sieci wynosi 45 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.
4. Warunki techniczne przyłączenia do sieci zawierają:
  - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - 3) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach, z jakimi należy uzgodnić, lub

do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza, 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

5. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### § 14

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
  - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 25 mm do 40 mm,
  - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną,
  - 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 110 mm do 200 mm,
  - 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.
3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
  - 1) przyłącza najkrótszą trasą,
  - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczonej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
  - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### § 15

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

#### § 16

Odbiór końcowy następuje na zgłoszenie inwestora.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza zawiera:
  - 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
  - 2) termin odbioru proponowany przez wykonawcę,
  - 3) inne warunki odbioru, np. data wykonania projektu, nazwę wykonawcy przyłącza,
  - 4) datę odbioru.

#### § 17

1. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza zawiera:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru,
  - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
  - 4) uwagi dotyczące rozbieżności pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### § 18

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo poinformuje odbiorców usług.
4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
5. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

**ROZDZIAŁ IX**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY**  
**ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI**  
**DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I**  
**ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 19

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 20

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących szeroko pojętej działalności przedsiębiorstwa.
2. Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.).
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.



**ROZDZIAŁ X**  
**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 21

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 22

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Lutowiska za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, zgodnie z art. 22 ustawy.
2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach 6 miesięcznych.